

Als global denkendes und handelndes Unternehmen sind wir als Döllken Profiles GmbH stets bestrebt beste Leistung in Qualität und Service unter Beachtung umwelt- und energierelevanter Aspekte in allen unseren Handlungs- und Einflussbereichen zu erbringen. Wir sind ein deutsches, mittelständisches Unternehmen im internationalen Konzernverbund der SURTECO SE und sind uns unserer Verantwortung gegenüber unseren internen und externen interessierten Parteien (Kunden, Mitarbeitern, Aktionären, Umwelt, Lieferanten, Gesellschaft und Verbänden) bewusst.

Um die an uns gerichteten Erwartungen und Verpflichtungen (bindende, rechtliche und eigene Verpflichtungen insbesondere in Bezug auf den Schutz der Umwelt, Energieeinsatz, Energieverbrauch und Energieeffizienz) zielführend und mit den besten Ergebnissen steuern und lenken zu können, konzentrieren wir uns auf die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse mit folgenden Schwerpunkten:

- Die **Qualität** unserer Produkte und Leistungen
- Die Einflüsse unseres Handelns und unserer Produkte auf die **Umwelt**
- Die Verbesserung unseres spezifischen **Energieverbrauchs**
- Den Beitrag zur **Ökologie**, welcher über Klimaschutz und Reduktion der Treibgase hinaus geht

## Unser Verständnis zur Qualität

sind dort, wo unsere Kunden sind  
sprechen die Sprache unserer Kunden  
sind als „lokaler“ Ansprechpartner präsent  
sind da, wenn wir gebraucht werden  
denken ganzheitlich, wir „denken durch“  
bieten Lösungen, die zu Ende gedacht sind  
verkaufen Systeme  
standardisieren Prozesse und nutzen Netzwerke

handeln umweltbewusst und schonen Ressourcen  
denken von der Herstellung bis zur Entsorgung  
übernehmen Verantwortung für unser Handeln  
achten auf die Qualifikation unserer Mitarbeiter  
machen konstruktive Vorschläge  
entwickeln innovative Produkte  
hören zu und denken mit – und dann machen wir!  
gestalten Zukunft mit

**Kurz: „Wir liefern innovative Produkte mit hoher Qualität und bestem Service.“**

Wir wissen vor allem um den Stellenwert der Berücksichtigung der Bedürfnisse unserer Kunden, Mitarbeiter sowie der Öffentlichkeit bei diesem Streben und verpflichten uns, alle Anforderungen an die Qualität unserer Produkte und Leistungen zur vollen Nutzengenerierung zu erfüllen.

## Unser Verständnis zur Umwelt

Wir sehen es als unsere Pflicht, die Umwelt zu schützen, Ressourcen zu schonen und im Rahmen unserer Handlungen entstehende Umweltbelastungen wo immer möglich zu vermeiden bzw. kontinuierlich zu minimieren und sind uns des Einflusses unseres Handels und unserer Produkte, auch auf die Lebensqualität zukünftiger Generationen, bewusst. Dadurch wollen auch wir unseren Beitrag zum Stopp des Klimawandels und zur Aufrechterhaltung der Biodiversität und Ökosysteme leisten.

Mit der Einhaltung der rechtlichen und eigenen bindenden Verpflichtungen wollen wir nachhaltig unsere Umwelt schützen, die Umweltleistung und unsere Prozesse kontinuierlich zum Wohle der Umwelt und anderer interessierter Parteien verbessern. Dies gilt auch bei der Entwicklung und Planung neuer Prozesse und Produkte auf dem gesamten Lebensweg einschließlich Entsorgung.

## **Unser Verständnis zur Energie**

Bei der Erstellung unserer Produkte sowie der Gestaltung der Prozesse streben wir eine kontinuierliche Verbesserung unseres spezifischen Energieverbrauches (Steigerung der Energieeffizienz) an. Entscheidungen mit energetischer Relevanz werden auch unter Berücksichtigung von Energieeffizienzaspekten und Lebenszyklusbetrachtungen getroffen. Im Rahmen von notwendigen Investitionen verpflichten wir uns, energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen zu bevorzugen, soweit dies wirtschaftlich vertretbar ist. Anforderungen von Industrieverbänden sowie unserer internen und externen Anspruchsgruppen werden gleichermaßen beachtet.

## **Unser Verständnis zur Ökologie**

Die Ziele der Agenda 2030 betonen die Wichtigkeit für die nachhaltige Entwicklung. Wir als Unternehmen werden ausdrücklich aufgefordert, unsere Kreativität und Innovationskraft zur Lösung aller Herausforderungen der Entwicklung einzusetzen. Dieser Verantwortung sind wir uns als Döllken Profiles bewusst und legen daher besonderen Fokus auf die Ziele, bei denen wir den größten Beitrag leisten können.

Die hier definierte Unternehmenspolitik ist eingebunden in die übergeordneten Konzernrichtlinien der SURTECO SE.

Für die Umsetzung der Unternehmenspolitik und der Konzernrichtlinien ist das aktive Mitwirken aller Mitarbeiter an den Standorten, für die dieses Managementsystem Anwendung findet, notwendig. Die Geschäftsführung verpflichtet sich und alle Mitarbeiter der Döllken Profiles GmbH, diese Unternehmenspolitik zu berücksichtigen und sie in ihrem eigenen täglichen Handeln umzusetzen.

Bönen, 02.03.2023



Martina Baden